



Como cumplimentar la solicitud de reembolso de gastos correctamente

1.- Usted como asegurado, tiene que abonar los costes de la atención.

Todos los costes de la asistencia veterinaria deberán siempre ser abonados por el asegurado a la clínica veterinaria que atienda al animal siniestrado.

2.- La entidad aseguradora tomará a su cargo el importe de los gastos reembolsables hasta los límites de importes máximos contratados.

Pasos:

A - Cumplimentar esta solicitud con la mayor exactitud y claridad:

- Datos del asegurado y del animal asegurado
- Datos del siniestro adjuntando las facturas e informes
- Datos del siniestro a cumplimentar por el Veterinario que atiende al animal

B - Acompañar a la solicitud los documentos acreditativos:

- Facturas correspondientes a los servicios veterinarios recibidos
- Informe veterinario completo
- Relación de pruebas y tratamientos realizados

Si el siniestro requiere la elaboración de más de una factura, las puede agrupar en una única solicitud, siempre que responda a actos realizados en el plazo máximo de 15 días.

1.- Usted como profesional veterinario, debe de cumplimentar correctamente la hoja de solicitud e informes, con los siguientes datos:

- Etiología
- Exámenes complementarios
- Diagnostico presuntivo
- Tratamiento realizado y/o previsto
- Observaciones que considere oportunas (si precisa de más espacio, casos de R. Civil y/o fallecimiento del animal por accidente, puede anexar hojas, siempre que estén debidamente fechadas y firmadas)

Nota importante: toda solicitud cumplimentada de forma incorrecta o insuficiente, conllevará un retraso en su tramitación

Envíenos toda la documentación necesaria para el reembolso (esta solicitud, más los informes y facturas citadas anteriormente) lo antes posible:

- Por correo postal a Carretera de Rubí, 72-74, Edif. Horizon 08174 Sant Cugat del Vallès. A la atención del Dpto. Prestaciones Personales, o
- Por correo electrónico a mascotsegur@gacm.es

MASCOTSEGUR
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Plataforma telefónica: 934 826 464 / 934 826 508
Página Web: www.agrupacio.es

Usted puede bajarse este documento en el apartado **mascotsegur** (documentos) de nuestra página web.